

Dossier CCF X/Y

LOGO

ENTREPRISE

Prénom NOM

Formation technico-commercial

Sommaire

- 1) Présentation de la situation de communication négociation.
- 2) Fiche d'information sur mon entreprise, les produits et service qu'elle propose, le marché et les concurrents.
- 3) Présentation du cahier des charges utilisé pour cette situation.
- 4) Découverte de l'entreprise de mon client les services qu'il propose.
- 5) Présentation de mon plan type de découverte.
- 6) Présentation du produit avec fiche technique et argumentaire.
- 7) Présentation de la fiche d'informations type laissé au client.

Information sur l'entreprise X

SARL X

Spécialisé dans **le topo guides de randonnée sportif**, basé 300 Chemin de La Gloire 13000 **Marseille**.

Elle compte 2 employés Monsieur **Cédric BONBON** créateur et responsable de l'entreprise et Monsieur **Jean-Marc LULU** commercial de l'entreprise.

L'entreprise existe depuis **2005** et c'est associé en **2010** avec la prestigieuse marque de **vtt américaine Y cycles USA** pour devenir agent importateur sur le territoire Français.

Elle a un capital de **1000 euros** et le chiffre d'affaire pour **2013 est de 150 000 euros**.

PHOTO DU PRODUIT MIS EN SCENE

Prénom NOM

Formation technico-commercial

Les spécialités de X

Topos guides de randonnée :



Importation de VTT Y en France :

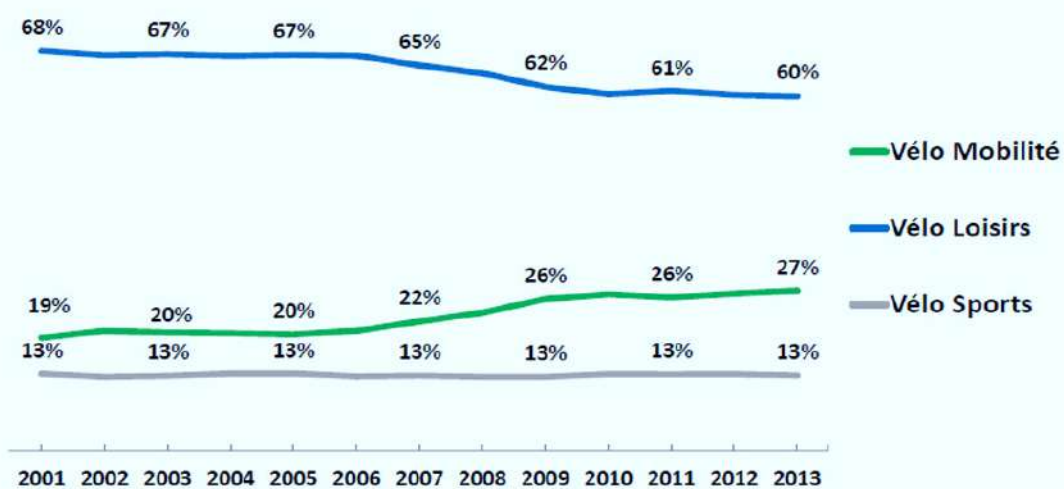


Prénom NOM

Formation technico-commercial

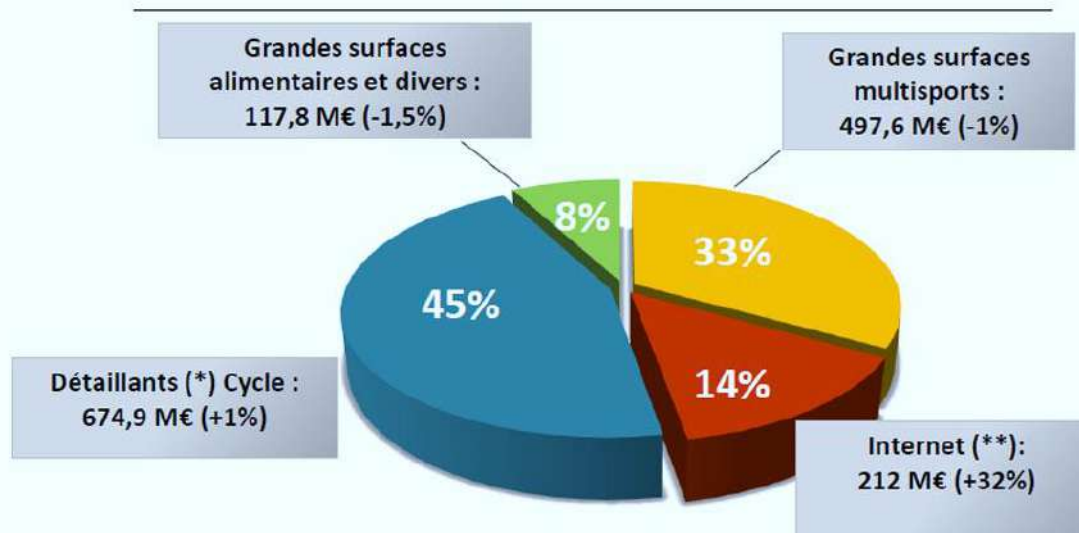
Le marché du VTT en France

Evolution des ventes de cycles par type d'utilisation



Les principaux concurrent d'Intense

Chiffre d'affaires par réseau de distribution



(*) dont détaillants indépendants 45% et détaillants sous enseignes 55 %
(**) sites des enseignes et pure players

L'entreprise de mon client

LOGO ENTREPRISE DU CLIENT

Monsieur Jérôme Bas originaire de Grenoble (38) détient le statut d'auto entrepreneur, diplômé d'un brevet d'état en tant que moniteur cycliste.

Il exerce cette fonction depuis 1998 en parallèle de la saison de ski l'hiver.

Ces pratiques sont :

- Le vtt trial
- Le vtt X-country
- Le vtt all mountain
- Le vtt enduro
- Le vtt de descente

Il encadre la plupart du temps des jeunes de 12 à 16 ans en débutant et pratiquant moyen mais il peut également encadrer des pratiquants confirmés.

Prénom NOM

Formation technico-commercial

Plan de découverte

Monsieur bas je vais vous poser quelques questions qui vont me permettre au mieux de vous orienter sur le vélo qui vous conviendra le mieux.

1) Dans quel pratique donnez-vous le plus de cours ?

- L'enduro ce qui me permet de rouler prêt de chez moi également.

2) Quelle fréquence de roulage avez-vous globalement par saison ?

- Je roule de fin mai jusqu'à fin aout parfois même jusqu'au mois de septembre mais avec mes élève de mai jusqu'à aout. Et en forte saison je roule quasiment tous les jours.

3) Et quel niveau on vos élèves généralement ?

- Ils ont entre 12 et 16 ans avec pour la plupart une connaissance du sport et un petit bagage technique mais je peux avoir également des très confirmé. Par contre je n'encadre pas les tout débutants.

4) Et sur quel type de terrains ?

- En montage ou moyenne montagne avec des single track parfois engagés avec de la descente et des bonnes relances mais également des parties techniques pour faire travailler les jeunes.

5) Et quel sont vos attentes alors sur votre matériel personnel ?

- Je veux un vélo facile d'utilisation qui me permet de passer partout ou presque avec un bon débattement en suspension une bonne géométrie de cadre et après un bon design aussi

6) Vous souhaitez un vélo complet ou un kit cadre ?

- Je souhaite seulement un kit cadre car j'ai mes habitudes concernant mes pièces et j'aime bien monter mes vélos de sorte à ce qu'ils colles parfaitement à mon pilotage c'est également plus facile pour moi de faire des réglages. Mais il me faut un bon cadre.

7) En termes de débattement ?

- L'idéal serrait 160mm

8) La matière que vous préféré aluminium ou carbone ?

- Carbone j'en ai pris l'habitude j'aime beaucoup !

9) Quel taille vous intéresse le plus ?

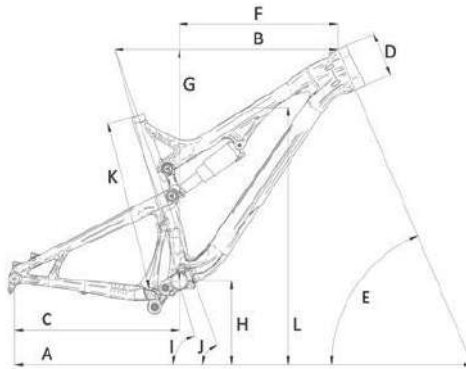
- M

10) Le colorie ?

- Discret noir ou sombre.

La fiche produit

Je pense avoir le kit exact qui pourrais répondre à vos attentes, qui est le suivant ;



Tracer 275 Carbone :

Elu bike de l'année 2014 à l'Interbike de Las Vegas, le T275c est devenu une référence dans le segment enduro ! Sa polyvalence, son comportement fun et sa légèreté font de lui une arme pour chasser le chrono ou pour se faire plaisir entre potes ! La référence !

Débattement : 140 à 160 mm

Poids Taille M : 2,5 kg

Amortisseur : Rock Shox Monarch Plus RC3

Prix du cadre : 3499 euros TTC

Prénom NOM

Formation technico-commercial

Fiche argumentaire

- 1) Le cadre est entièrement fait de carbone ce qui pour un taille M rapporte le poids à 2,5 kilos, cela vous apportera un excellent rendement dans les montés ou les relances.
- 2) Excellente géométrie de cadre avec un angle de chasse ni trop fermé ni trop ouvert, idéal pour la pratique de l'enduro. Cela vous apporte un véritable confort de roulage dans les parties technique et des vitesses de passages très élevés dans les parties rapides.
- 3) Débattement de suspension qui est réglable de 140 à 160 mm, ce qui vous permet selon la pratique d'ajuster votre amortisseur tous cela dans le but d'offrir des réglages plus ciblé au pilote.
- 4) Disponible en plusieurs colories, ce qui permet de mettre en valeur le design du cadre et qui donne le plaisir au pilote de partir rouler avec son vélo.

Fiche complète de renseignements

Kit cadre Tracer 275 carbone en taille M colories noir-gris de 140 à 160mm de débattement pour un prix TTC de 3499 €

Pour plus de renseignements, la création d'un devis ou pour passer une commande vous pouvez vous adresser :

Monsieur Jean-Marc LULU (commercial X/Y)

Tel : XX-XX-XX-XX-XX

Mail : jeanmarcLULU@X.fr

Monsieur Dylan Broc (en formation technico-commercial X/Y)

Tel : XX-XX-XX-XX-XX

Mail : dylanbroc@X.fr

Ou encore sur nos site www.x.fr et www.y.fr

Nous restons à votre entière disposition pour toutes questions.

Sportivement **l'équipe X/Y**

Prénom NOM

Formation technico-commercial