Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

E2.1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite

Session 2026 • Code sujet : **26-BTS-CCST-E2.1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension écrite de deux documents sur FlowSense et l'achat d'un service de surveillance numérique (5 questions) **Page 3**

2. Rédaction d'un courriel professionnel sur l'évaluation de FlowSense (1 question) **Page 5**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsccst.fr/assets/annales/bts-ccst/E2.1 - Compréhension de l'écrit et expression écrite/2026/BTS CCST - E2.1 - Compréhension de l'écrit et expression écrite - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite de deux documents sur FlowSense et l'achat d'un service de surveillance numérique

Le document 1 décrit le pilote FlowSense mené par Northshire Water pour repérer plus tôt les fuites de son réseau d'eau. Le document 2 présente des points de vigilance pour l'achat d'un service de surveillance numérique, notamment sa compatibilité, les alertes, les données et l'évaluation d'un pilote.

Compréhension du document 1

Question 1.1. Selon le document 1, quel problème opérationnel a conduit Northshire Water à rechercher une nouvelle solution ? Donnez deux détails sur les conséquences de ce problème.

Northshire Water struggled to locate small leaks in its ageing underground pipe network. Some leaks remained undetected for weeks, and repair teams were often sent out only after residents reported low pressure or water on the surface. This late detection had several consequences: roads could be closed, repairs became emergencies, and water was lost. The utility therefore needed a way to identify possible leaks earlier, before visible symptoms prompted a response.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Small leaks went undetected for weeks, leading to water loss, road closures and emergency repairs.

Question 1.2. Décrivez les principales fonctions du système FlowSense et expliquez comment le personnel du service des eaux utilise les informations recueillies.

FlowSense attaches acoustic sensors to selected sections of pipe and records vibration patterns at night, when household water use is usually lower. Its secure online dashboard flags unusual patterns and ranks them for staff review. Employees compare each alert with network maps and maintenance records, then decide whether to inspect the site. The system provides an investigative lead, not a diagnosis: it neither closes valves nor dispatches repair teams automatically.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> FlowSense flags and ranks unusual vibrations; staff check alerts and decide whether to inspect.

Question 1.3. Quels résultats ont été rapportés après le pilote de neuf mois ? Donnez deux chiffres et expliquez ce que mesure chacun d'eux.

After the nine-month pilot, Northshire Water estimated that about 18,000 cubic metres of water loss had been prevented. This figure represents the estimated volume of water saved in the pilot area. The utility also reported that the average interval between a sensor alert and an on-site inspection dropped from 12 days to 4 days. These are pilot estimates; the utility has not established that the same results would extend to its entire network.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> About 18,000 cubic metres of water loss prevented; average inspection delay fell from 12 days to 4.

Compréhension du document 2

Question 1.4. Dans le document 2, identifiez deux préoccupations soulevées par les acheteurs ou les équipes de terrain. Pour chacune, expliquez la réponse ou la mesure de protection proposée par BrightFlow Systems.

One concern is compatibility with existing sensors, network maps and maintenance software. BrightFlow should confirm that the equipment works with these systems, so staff do not have to enter information twice and lose time. Another concern is that an unusual vibration may have a cause other than a leak. The supplier should explain alert criteria, train field teams and allow staff to review the evidence behind each alert. Employees must still confirm problems and choose the response.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Confirm compatibility to avoid duplicate data entry; explain alert criteria, train staff and keep human verification in place.

Mise en relation des documents

Question 1.5. Les documents 1 et 2 présentent-ils le nouveau système comme un remplacement complet de l'expertise humaine ? Justifiez votre réponse à l'aide d'un élément tiré de chacun des documents.

No. Document 1 says Northshire Water staff compare alerts with network maps and maintenance records, and experienced technicians must confirm what is happening underground. The alert helps them decide where to investigate first, but it is not a diagnosis. Document 2 similarly says field staff should remain responsible for confirming a problem and choosing the response. Both documents therefore present the system as a tool that supports professional judgement, not as a replacement for human expertise.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> No. FlowSense helps identify where to investigate, while staff confirm problems and decide how to respond.

2. Rédaction d'un courriel professionnel sur l'évaluation de FlowSense

Le candidat joue le rôle d'un conseiller technico-commercial dans une entreprise qui envisage la solution FlowSense. Il rédige en anglais un courriel au responsable des opérations présentant les bénéfices et les limites du système, puis recommande une prochaine étape pratique et une méthode d'évaluation du pilote.

Expression écrite

Question 2.1. En anglais, rédigez un courriel de 250 à 300 mots à votre responsable des opérations. Résumez les bénéfices potentiels d'un test du système, mentionnez au moins deux limites ou préoccupations à prendre en compte et recommandez une prochaine étape pratique, en précisant comment un pilote pourrait être suivi et évalué. Ajoutez un objet, une formule d'appel et une formule de clôture adaptés. La réponse est évaluée sur la pertinence et l'exhaustivité (3 points), l'organisation et la cohérence (2 points), le vocabulaire et le registre (2 points), ainsi que la grammaire et l'orthographe (3 points).

Subject: Proposal to test FlowSense in a monitored area

Dear Operations Manager,

I recommend a small, time-limited FlowSense pilot before considering wider adoption. Northshire Water’s trial suggests acoustic sensors and a ranked dashboard can help staff decide where to investigate. In its monitored area, the average time from the first alert to inspection fell from 12 days to 4. The utility also estimated that the pilot helped prevent the loss of about 18,000 cubic metres of water. These figures are encouraging, but they come from one area and may not be replicated across our network.

Several points need checking. First, alerts indicate unusual vibrations, not confirmed leaks, so false alerts could increase field teams’ workload. Second, FlowSense must work with our existing sensors, network maps and maintenance software; duplicate data entry could reduce efficiency. We should agree who can access operational data, where it is stored, how long it is retained and how it can be exported. We must also clarify supplier support if sensors or connections fail. Staff need training and must verify alerts and choose the response.

As a next step, I suggest asking BrightFlow to confirm compatibility, alert criteria, training, data terms and technical support. If satisfactory, we could pilot a defined section of the older network for an agreed period. Before launch, we should set baseline figures and success measures. Each week, we should record alerts investigated, the proportion confirmed as leaks, investigation times, estimated water saved and additional staff workload. We should collect field-team feedback and review costs, customer impact and false alerts. At the end, we can compare results with agreed targets and decide whether the benefits justify the cost and a possible extension.

Kind regards,
Technical Sales Adviser

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Recommendation: run a limited pilot, track performance and staff and customer impacts, then decide whether wider adoption is justified.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve E2.1 d'anglais du BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques, session 2026, porte le code 26-BTS-CCST-E2.1, dure deux heures et a un coefficient 1. Elle étudie FlowSense, solution de détection des fuites d'eau, et évalue la compréhension de documents professionnels ainsi que la rédaction d'un courriel argumenté sur les bénéfices, les limites et l'évaluation d'un pilote.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- FlowSense enregistre la nuit les vibrations de capteurs acoustiques et classe les signaux inhabituels sur un tableau de bord sécurisé.
- Une alerte est une piste à vérifier, pas un diagnostic : les équipes la confrontent aux plans du réseau et aux historiques de maintenance.
- Un pilote s'évalue avec des mesures définies à l'avance : alertes confirmées, délai d'enquête, eau économisée, charge de travail et retours du personnel.
- Avant l'achat, vérifier la compatibilité avec les outils existants, l'accès et l'export des données, la formation et le soutien en cas de panne.

Points de vigilance & attentes du jury

- Répondez en anglais aux cinq questions de compréhension et appuyez vos réponses sur des éléments précis des documents.
- Associez chaque résultat chiffré à ce qu'il mesure et précisez que les résultats concernent la zone et la période du pilote.
- Respectez les 250 à 300 mots du courriel et incluez objet, salutation, clôture, bénéfices, deux limites au minimum et une recommandation.
- Adaptez le registre au responsable des opérations et vérifiez la cohérence, la grammaire et l'orthographe.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment présenter les résultats chiffrés du pilote sans les confondre ?

Associez chaque chiffre à son indicateur : 31 des 46 alertes examinées correspondaient à des fuites, environ 18 000 m³ d'eau auraient été préservés et le délai moyen d'inspection est passé de 12 à 4 jours.

Q : Pourquoi une alerte acoustique ne suffit-elle pas à confirmer une fuite ?

Une vibration inhabituelle peut signaler une fuite, mais aussi avoir une autre cause. Les équipes doivent examiner les éléments de l'alerte, les comparer aux informations du réseau et confirmer le problème avant de choisir une intervention.

Q : Comment gérer le temps et la longueur de la production écrite ?

L'épreuve dure deux heures et répartit ses 20 points entre compréhension et expression écrite, 10 points chacune. Réservez du temps aux deux parties, puis vérifiez que le courriel compte 250 à 300 mots et répond à chaque consigne.

Q : Quels critères le jury utilise-t-il pour noter le courriel ?

Les dix points du courriel évaluent la pertinence et l'exhaustivité (3), l'organisation et la cohérence (2), le vocabulaire et le registre (2), puis la grammaire et l'orthographe (3). Respectez aussi le destinataire et la situation professionnelle.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsccst.fr/assets/annales/bts-ccst/E2.1 - Compréhension de l'écrit et expression écrite/2026/BTS CCST - E2.1 - Compréhension de l'écrit et expression écrite - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.